



Rūjienas novada pašvaldība  
**RŪJIENAS VIDUSSKOLA**

Reģ. Nr. 4413903084  
Rīgas iela 30, Rūjiena, Rūjienas novads, LV-4240  
tālrunis 64263605; 64268136  
[rv@rujienasvidusskola.lv](mailto:rv@rujienasvidusskola.lv)

Rūjienā

07.01.2019.

*PIEĻIKUMS RŪKOJUMĀ* Nr. 1.8/21 NO 07.01.2019.

## **IZGLĪTOJAMO SŪDZĪBU IESNIEGŠANAS UN IZSKATIŠANAS KĀRTĪBA**

*Izdoti saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likuma 70.panta otro daļu*

### **I. Vispārīgie noteikumi**

- 1.1. Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību (turpmāk - noteikumi) garantē izglītojamā tiesības tikt uzklausītam un paust savu viedokli.
- 1.2. Jebkuram izglītojamam ir tiesības vērsties Rūjienas vidusskolā (turpmāk - skola) ar mutvārdu un rakstveida sūdzību un saņemt atbildi pēc būtības šajos noteikumos noteiktajā kārtībā.
- 1.3. Sūdzībā jānorāda sūdzības iesniedzēja vārds un uzvārds, dzīves vieta un uz tās jābūt parakstam.
- 1.4. Sūdzību izglītojamais var iesniegt skolas direktoram, vietniekiem, klases audzinātājam vai jebkuram izglītības iestādes pedagogam.
- 1.5. Sūdzības pieņēmējs sūdzību nekavējoties, bet ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā nodod direktoram.
- 1.6. Skolai ir jāpieņem sūdzība un savas kompetences ietvaros un šajos noteikumos noteiktajos termiņos tā jāizskata, jāpieņem attiecīgs lēmums un jāsniedz iesniedzējam atbilde.

### **II. Sūdzību izskatīšanas kārtība**

- 2.1. Saņemto sūdzību izskata direktors vai norīko atbildīgo darbinieku tās izskatīšanai, vai izskata katras nedēļas administrācijas sēdē.
- 2.2. Darbinieks nav tiesīgs izskatīt sūdzību, ja tas ir personiski tieši vai netieši ieinteresēts sūdzības izskatīšanas rezultātā.
- 2.3. Sūdzību izskatīšanā tiek ievērota konfidencialitāte.

2.4. Skolai, kas saņemusi sūdzību, tā jāreģistrē un jāpieņem viens no šādiem lēmumiem:

2.4..1. septiņu dienu laikā nosūtīt sūdzību citai šajā lietā kompetentai institūcijai, par to paziņojot iesniedzējam, ja sūdzības izskatīšana neietilpst skolas kompetencē;

2.4.2. desmit dienu laikā atbildēt iesniedzējam, ja sūdzības izskatīšanai nav nepieciešama papildu pārbaude vai nav jāpieprasa papildu ziņas;

2.4.3. piecpadsmit dienu laikā atbildēt iesniedzējam, ja sūdzības izskatīšanai ir nepieciešama papildu pārbaude vai jāpieprasa papildu ziņas. Ja objektīvu iemeslu dēļ 15 dienu termiņu nav iespējams ievērot, par to jāpaziņo iesniedzējam.

## **2.5. Sūdzības izskatīšanas laikā tiek aizpildīta šāda dokumentācija (ja iespējams un nepieciešams):**

2.5.1. sūdzības fiksēšana e-žurnāla sadaļā individuālās sarunas;

2.5.2. rakstisks ziņojums vecākiem e-žurnālā un/vai dienasgrāmatā;

2.5.3. individuālās pārrunas, tās protokolējot;

2.5.4. pārrunas klases kolektīvā, tās protokolējot;

2.5.5. telefonsaruna vai tikšanās ar vecākiem, tās protokolējot;

2.5.6. tikšanās ar izglītības iestādes vadību, tās protokolējot;

2.6. Atbilde uz kolektīvām izglītojamo sūdzībām jānosūta bērnam, kurš kā pirmsais parakstījis attiecīgo sūdzību.

2.7. Atbildēm uz sūdzībām jābūt motivētām, un tajās jānorāda atbildes pārsūdzēšanas kārtība un termiņi. Rakstveida atbildi uz sūdzību paraksta skolas direktors.

2.8. Ja uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad izglītojamam un viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības vērsties pie izglītības iestādes vadītāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā.

## **III. Mutvārdu sūdzību pieņemšana**

3.1. Ja izglītojamais vēršas skolā ar mutvārdu sūdzību, skolas darbinieks izvērtējot sūdzības saturu, ja nepieciešams, to noformē rakstveidā, un iesniedzējs izglītojamais to paraksta.

3.2. Sūdzības pieņemējs sūdzību nekavējoties, bet ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā nodod skolas direktoram.

3.3. Sūdzība tiek izskatīta šajos noteikumos noteiktajā kārtībā.

## **IV. Noslēguma jautājumi**

4.1. Skolas darbinieki ir atbildīgi par šo noteikumu ievērošanu.

4.2. Ar kārtību izglītojamie tiek iepazīstināti, uzsākot kārtējo mācību gadu vai semestri, un to apliecinā ar parakstu e-klases izglītojamo instruktāžas veidlapā atbilstoši bērna spējām, bet vecāki – klašu vecāku sanāksmēs un [www.rujienasvidusskola.lv](http://www.rujienasvidusskola.lv) mājas lapā.

Skolas direktors

Vidars Zviedris